



MINISTER
TRANSPORTU I BUDOWNICTWA

SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich

Wpłynęło dn. 30.03.06 z zał.
nr. 2172 podpis. LP

KANCELARIA SENATU
BIURO PREZYDIALNE

wpłynęło dn. 30.03.2006

nr. 1754 podpis.

Warszawa, dnia 18 marca 2006 r.

ŁP3p-0701-18/2006/608615/272

Pan
Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu RP

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na oświadczenie Pana Senatora Jana Szafrąńca z dnia 23 marca 2006 roku nr **BPS/DSK-043-193/06** w sprawie Centrum Ekspedycyjno-Rozdzielczego p.p.u.p. „Poczta Polska” w Białymstoku, przedstawiam poniższe informacje przygotowane w oparciu o wyjaśnienia Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej.

Przeprowadzona w 2005 roku w p.p.u.p. „Poczta Polska” restrukturyzacja organizacyjna wprowadziła szereg istotnych zmian w strukturze i sposobie funkcjonowania przedsiębiorstwa. Dotychczasowa terytorialna struktura organizacyjna została zmieniona na strukturę biznesową opartą o centra usługowe oraz centra obsługi korporacyjnej. W założeniach zmiany organizacyjne miały na celu przede wszystkim uelastyczenie sposobu działania przedsiębiorstwa, skuteczne obsługiwane wydzielonych grup klientów i przyspieszenie reakcji na zmieniające się wymagania rynkowe.

Szczegółowe analizy merytoryczne oraz codzienna praktyka eksploatacyjna wykazały jednak, że skutkiem przeprowadzonych zmian strukturalnych w przedsiębiorstwie pojawiły się nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu. Obecnie są one na bieżąco usuwane i podejmowane są działania o charakterze naprawczym, których celem jest przede wszystkim przywrócenie możliwości skutecznego zarządzania przedsiębiorstwem oraz poprawa jakości świadczonych przez Poczta Polską usług. Wprowadzane korekty strukturalne są niezbędne i mają na celu m.in. zwiększenie ilości pracowników eksploatacji. W efekcie pozwoli to zapewnić lepszą obsługę klienta, co pozytywnie przełoży się na odbiór społeczny przedsiębiorstwa i jego wizerunek.

Jeśli chodzi o strategiczne plany Poczty Polskiej dotyczące budowy sieci centrów ekspedycyjno-rozdzielczych, to w ostatnim czasie pojawiło się wiele nieprawdziwych i nieścisłych informacji na ten temat. Wzbudzają one kontrowersje i niepokoje zarówno w środowiskach lokalnych, jak i wśród pracowników Przedsiębiorstwa. Należy tu przede wszystkim podkreślić, że Poczta Polska nie podjęła decyzji o zaniechaniu rozbudowy sieci centrów ekspedycyjno-rozdzielczych. Dotyczy to również węzła w Białymstoku, na którego budowę w roku 2005 wydano około 1,4 mln zł, a w planie inwestycyjnym na 2006 rok na ten cel zarezerwowana jest kwota 1,5 mln zł. Ze względu na ograniczone możliwości finansowania tak poważnych inwestycji ich realizacja każdorazowo wymaga jednak szczegółowej analizy aktualnych potrzeb i możliwości finansowych. W tym celu Dyrektor Generalny Poczty Polskiej powołał *Zespół ds. realizacji strategii modelu logistyki pocztowej*, który zajmuje się rekomendowaniem poszczególnych inwestycji.

Natomiast odnośnie kwestii utrzymania regionalnego statusu Białegostoku, zostałem poinformowany, że Dyrektor Generalny Poczty Polskiej nie podjął jeszcze ostatecznej decyzji, co do kształtu terytorialnego poszczególnych jednostek organizacyjnych Poczty Polskiej. Niemniej jednak zostałem zapewniony, że w Poczcie Polskiej nie przewiduje się obecnie zwolnień grupowych.

Na zakończenie pragnę dodać, że organy Poczty Polskiej zdecydowały o konieczności opracowania programu mającego na celu wyeliminowanie nieprawidłowości powstałych w wyniku restrukturyzacji oraz poprawę funkcjonowania placówek pocztowych i całego przedsiębiorstwa. Ze swej strony mogę zapewnić, że sprawa ta będzie przedmiotem mojego zainteresowania. Istotnym jest bowiem, aby w obliczu rosnącej konkurencji na rynku usług pocztowych, Poczta Polska działała sprawnie i dbała o jakość świadczonych usług.

Przedstawiając powyższe wyrażam nadzieję, że w sposób dostateczny wyjaśniłem kwestie poruszone w przedmiotowym oświadczeniu.

Z poważaniem,

Z upoważnienia

MINISTRA

TRANSPORTU I PRAWOWNICTWA

Z
p.
p.

Anna Strężyńska
Anna Strężyńska
PODSEKRETARZ STANU

Do wiadomości:

1. Pan Senator Jan Szafraniec
2. Departament Spraw Parlamentarnych i Samorządowych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów
3. Sekretariat Ministra MTiB
4. a/a