



MINISTER FINANSÓW
AP9-602-7/ASU/07/MB7-10663

Warszawa, 31 sierpnia 2007 r.
SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 03.08.07
nr. 7178 podpis.....

GABINET MARSZAŁKA SENATU
wpłynęło dn. 3.05.07
nr. 5558 podpis..... BPS

**Pan
Bogdan Borusewicz**

**Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej**

W odpowiedzi na oświadczenie Senatora RP Pana Piotra Zientarskiego złożone podczas 37. posiedzenia Senatu RP w dniu 26 lipca 2007 r., (przekazane przy piśmie nr BPS/DSK-043-480/07) w sprawie funkcjonowania Punktu Obsługi Podatników w Sławnie, uprzejmie przekazuję Panu Marszałkowi następujące stanowisko.

Przedmiotem oświadczenia jest konieczność reorganizacji pracy Punktu Obsługi Podatników w Sławnie, który - zdaniem Pana Senatora – nie jest w pełni dostępny dla podatników, z uwagi na fakt, że czynny jest dwa razy w tygodniu (poniedziałek, piątek) w godzinach 8.00-14.00.

Odnosząc się do powyższego, pragnę wyjaśnić, że stosownie do przepisów § 4 załącznika nr 2 do zarządzenia nr 13 Ministra Finansów z dnia 20 czerwca 2006 r. w sprawie organizacji urzędów i izb skarbowych oraz nadania im statutów (Dz. Urz. MF Nr 7, poz. 55), zakres czynności wykonywanych w Punkcie Obsługi Podatników, jest ograniczony. W głównej mierze, zadania Punktu koncentrują się na przyjmowaniu i wydawaniu zaświadczeń oraz deklaracji podatkowych.

Należy podkreślić, że zasadniczym celem istnienia stałych punktów obsługi podatników na terenie całego kraju jest usprawnienie obsługi podatników w miejscowościach będących siedzibami powiatu a nie będącymi siedzibą urzędu skarbowego.

Stały nadzór nad Punktem Obsługi Podatników w Sławnie pełni Naczelnik Drugiego Urzędu Skarbowego w Koszalinie, który na bieżąco analizuje jego pracę.

Z przekazanych w tej sprawie informacji wynika, że istnieje pewna prawidłowość co do ilości osób odwiedzających Punkt. Największe natężenie występuje bowiem w miesiącach od maja do końca września, kiedy podatnicy głównie składają wnioski o wydanie zaświadczeń dla celów zasiłkowych. W okresach, w których podatnicy nie potrzebują zaświadczeń, ruch jest raczej niewielki i wynosi około 20-30 osób dziennie.

Jednakże, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom społecznym, w sytuacjach dużego natężenia pracy, związanych z bieżącą obsługą podatników, Punkt Obsługi Podatników wzmocniamy jest o dodatkowe osoby. Ponadto, w celu zapewnienia sprawnej obsługi podatników, w marcu tego roku, Punkt został wyposażony w stałe łącze komputerowe.

Stąd też, mimo oznaczonych godzin pracy od 8.00 do 14.00 nie zdarzyło się, aby ktokolwiek z podatników nie został przyjęty. Nie zanotowano także żadnej skargi na funkcjonowanie Punktu.

Nie ulega wątpliwości, że zwiększenie liczby dni pracy Punktu Obsługi Podatników w Sławnie zasługuje na uwagę, szczególnie, że jednym z celów administracji podatkowej jest zapewnienie powszechnego dostępu do organów podatkowych. Stąd też, poruszona przez Pana Senatora kwestia wydłużenia czasu pracy Punktu Obsługi Podatników w Sławnie zostanie rozważona. Mając jednakże na względzie sytuację finansów publicznych, trudno jest w chwili obecnej w sposób radykalny zwiększyć ilość dni, w których Punkt Obsługi Podatników w Sławnie mógłby przyjmować podatników. Generuje to bowiem kolejne koszty, związane z koniecznością zwiększenia zatrudnienia oraz przyznania dodatkowych środków na bieżące funkcjonowanie Punktu.

Niemniej jednak, pragnę zapewnić, że w sytuacji powtarzających się sygnałów o utrudnieniach związanych z obsługą podatników, organ sprawujący nadzór nad pracą i zadaniami wykonywanymi przez Punkt Obsługi Podatników w Sławnie zostanie zobowiązany do podjęcia działań mających na celu zaspokojenie potrzeb podatników w zakresie ich bieżącej obsługi na terenie powiatu sławieńskiego.

Z upoważnienia Ministra Finansów
PODSEKRETARZ STANU

Marjan Banaś

Do wiadomości:

Biuro Ministra
Dyrektor Izby Skarbowej w Szczecinie