

**Oświadczenie złożone
przez senatora Ryszarda Knosalę
na 72. posiedzeniu Senatu
w dniu 17 marca 2011 r.**

Oświadczenie skierowane do ministra infrastruktury Cezarego Grabarczyka

Z dużym zainteresowaniem przyjąłem informację o rozpoczęciu przez Ministerstwo Infrastruktury prac legislacyjnych, których celem ma być podwyższenie standardów dotyczących ochrony abonenta – użytkownika końcowego – podczas zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do internetu (założenia projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne).

Rozwój globalnej sieci warunkuje rozwój wielu usług (w tym na przykład dostępu do e-administracji), których świadczenie opiera się na przesyłaniu danych na odległość. Korzystanie z tych usług powiązane jest jednak z koniecznością posiadania dostępu do łącza o odpowiedniej przepustowości. Stąd niezwykle istotne jest, aby konsument, decydując się na zawarcie umowy o świadczenie przedmiotowej usługi, posiadał odpowiednie gwarancje co do jej jakości. Dlatego też niewątpliwie słuszne są projektowane zmiany, w wyniku których dostawcy publiczni usług telekomunikacyjnych będą zobowiązani do zapewnienia minimalnych wymaganych parametrów świadczonej usługi telekomunikacyjnej (w tym minimalnej gwarantowanej prędkości transferu danych w ramach świadczonej usługi dostępu do sieci internet). Niewywiązanie się przez dostawcę usługi z postanowień umowy w tym zakresie będzie skutkowało zwolnieniem konsumenta z konieczności ponoszenia opłaty abonamentowej za wskazany okres.

Pragnę zwrócić się do Pana Ministra z wnioskiem o rozważenie wprowadzenia do rzeczonego projektu ustawy przepisów, które ułatwiłyby abonentom dochodzenie zwrotu nienależnie pobranych przez operatora opłat w przypadku niedotrzymania warunków umowy (na przykład obowiązek dostarczenia przez dostawcę internetu abonentowi oprogramowania, które w sposób zautomatyzowany i stały analizowałoby aktualną prędkość łącza).

Warto nadto rozważyć przyjęcie przepisów szczególnych, które dałyby konsumentom możliwość re-negocjowania umów zawartych jeszcze przed wejściem w życie opisanych zmian.

Z wyrazami szacunku
Ryszard Knosala