



Warszawa, dnia 10 czerwca 2011 r.

MINISTER INFRASTRUKTURY

*Cezary Grabarczyk*

TK-1w-0701-042/11

(Dot.: DSPA-4813-300-(1)/11 z dnia 10 maja 2011 r.)

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wplynęło dn. 13.06.11.

nr 3065 podpis... *Borusewicz*

*P. J. Kociewski*  
GABINET MARSZAŁKA SENATU  
Biuro Prac Senackich  
dn. 14.06.11.  
7777 podpis... *Borusewicz*

**Pan  
Bogdan Borusewicz  
Marszałek Senatu RP**

*Szanowny Panie Marszałku,*

z upoważnienia Prezesa Rady Ministrów, w odpowiedzi na oświadczenie złożone przez senatora Stanisława Koguta podczas 75. posiedzenia Senatu RP w dniu 28 kwietnia 2011 r. w sprawie sytuacji na kolei, przedstawiam poniższe informacje.

Wprowadzona w grudniu 2010 r. zmiana rozkładu jazdy pociągów została wdrożona terminowo, a pracownicy przedsiębiorstw kolejowych posiadali pełną wiedzę na temat planowanych zmian. Faktem natomiast jest, że informacja nie została we właściwy sposób przekazana podróżnym. Negatywny odbiór wprowadzanych zmian spotęgowały zaburzenia w kursowaniu pociągów nie wynikające ze zmiany rozkładu jazdy. W związku z zaistniałą sytuacją Ministerstwo Infrastruktury podjęło działania koordynacyjne na rzecz wyeliminowania zaistniałych nieprawidłowości w przedsiębiorstwach kolejowych należących do Grupy PKP, zaś w odniesieniu do działań podejmowanych przez wszystkie przedsiębiorstwa kolejowe, Urząd Transportu Kolejowego dokonał licznych kontroli, w wyniku których za dostrzeżone nieprawidłowości zostały nałożone kary na odpowiedzialne podmioty. Pracownicy Urzędu przeprowadzili w okresach wzmożonego popytu na kolejowe przewozy pasażerskie następujące działania kontrolne i monitorujące:

- 1) w dniach 14 i 15 grudnia 2010 r. w związku ze zmianą rozkładu jazdy jaka miała miejsce 12 grudnia 2010 r. kontrolą objęto ponad 100 pociągów oraz 33 stacje i dworce kolejowe różnej wielkości na terenie całego kraju,
- 2) w okresie zimowych ferii szkolnych tj. od 14 stycznia do 27 lutego 2011 r. działania monitorujące i kontrolne były prowadzone na 23 stacjach i dworcach kolejowych i objęły łącznie 740 pociągów,
- 3) w dniu aktualizacji rocznego rozkładu jazdy, tj. 1 marca 2011 r., działania były prowadzone na 34 stacjach i dworcach kolejowych i objęły ponad 100 pociągów,
- 4) w dniu 26 marca 2011 r. w Krakowie i Zakopanem kontrolą objęto 11 pociągów,
- 5) w dniach wyjazdów na Święta Wielkanocne i „Majówkę”, tj. 20 kwietnia – 3 maja 2011 r. działania kontrolne prowadzono na 10 stacjach kolejowych i objęły one łącznie blisko 200 pociągów,
- 6) w dniu 25 maja oraz w dniu 1 czerwca 2011 r. w związku z aktualizacją rozkładu jazdy obowiązującą od dnia 1 czerwca, kontrole zostały przeprowadzone na ponad 20 stacjach.

Powyższe kontrole dotyczyły głównie przestrzegania praw pasażerów wynikających z przepisów Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007. W szczególności objęto nimi dostępność informacji o rozkładzie jazdy udzielanej na żądanie pasażera, dostępność informacji o zasadach składania reklamacji oraz skarg do przewoźnika, jak i skarg do Prezesa UTK, oraz postępowanie przewoźnika w przypadku rezygnacji podróżnego z przejazdu z powodu opóźnienia. Jednocześnie ich przedmiotem było również sprawdzenie dostępności informacji wizualnej o rozkładzie jazdy, informacji o odstępstwach od rozkładu jazdy, czas oczekiwania na uzyskanie informacji i zakup biletu, jak również frekwencję i warunki podróżowania w pociągach.

Na podstawie kontroli przeprowadzonych w grudniu 2010 r. Prezes UTK skierował do przewoźników zalecenia przypominając im o obowiązkach wynikających z przepisów rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady. Kolejne kontrole nie wykazały tak poważnych nieprawidłowości jak te, które miały miejsce w 2010 r.

Oдноśnie zapewnienia sprawnego taboru do realizacji przewozów, kwestia ta również została uregulowana i sytuacja stopniowo się poprawia. Zgodnie z przekazaną przez „PKP Intercity” S.A. informacją, liczba sprawnych wagonów i lokomotyw jest wystarczająca do realizacji oferty obowiązującej od 1 marca 2011 r.

Kolejne kontrole realizowane przez UTK wykazują stopniowy spadek uchybień w zakresie obsługi pasażerów. Można zatem stwierdzić, że podjęte działania osiągnęły swój cel w postaci poprawy jakości świadczonych usług.

Jednocześnie informuję, że każdy przypadek naruszenia praw pasażera, o którym mowa w oświadczeniu, powinien zostać zgłoszony do Urzędu Transportu Kolejowego, który w odpowiedni sposób zareaguje na ewentualne nieprawidłowości.

*Przepraszam serdecznie*  
*Przewoźnik*