



**WICEPREZES RADY MINISTRÓW
MINISTER GOSPODARKI**

Waldemar Pawlak

DRO-III-0700-259-3 *12.12*...PJA/08

Warszawa, *10.06*..... 2008 r.

Biuro Prasa Senatowa
wpłynęło dn. *16.06*
.....

Pan

Bogdan Borusewicz

Marszałek Senatu RP

W odpowiedzi na pismo z dnia 15 maja 2008 r. (znak: BPS/DSK-043-435/08), przy którym przesłane zostało oświadczenie Pana Senatora Norberta Krajczego, przedstawiam poniższe informacje w sprawie poruszonej przez Pana Senatora.

Zgodnie z art. 9c ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. *Prawo energetyczne* (Dz. U. z 2006 r., Nr 89, poz. 625 z późn. zm.), operator systemu przesyłowego lub dystrybucyjnego odpowiedzialny jest między innymi za prowadzenie ruchu sieciowego w sposób skoordynowany i efektywny z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania paliw gazowych i ich jakości.

Parametry jakościowe, jakie powinien spełniać gaz ziemny zostały określone w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 kwietnia 2004 r. w sprawie *szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci gazowych, ruchu i eksploatacji tych sieci* (Dz. U. Nr 105, poz. 1113).

Zgodnie z przepisami tego rozporządzenia, w przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości dostarczanych paliw gazowych, odbiorca może zażądać wykonania badania ich jakości w laboratorium badawczym posiadającym akredytację jednostki certyfikującej.

W przypadku, gdy uzyskano potwierdzenie, że dostarczane paliwa gazowe nie spełniają wymagań określonych w w/w rozporządzeniu to zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 6 lutego 2008 r. w *sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi* (Dz. U. Nr 28, poz. 165) odbiorcy przysługują bonifikaty z tego tytułu. Przedsiębiorstwo energetyczne udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez odbiorcę, a wysokość bonifikaty określa taryfa.

Należy także zaznaczyć, iż zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 kwietnia 2004 r. w *sprawie szczegółowych warunków przyłączenia podmiotów do sieci gazowych, ruchu i eksploatacji tych sieci* (Dz. U. Nr 105, poz. 1113), gdy wielkość zużycia gazu ziemnego budzi wątpliwości odbiorcy to na jego żądanie przedsiębiorstwo energetyczne dokonuje sprawdzenia poprawności działania gazomierza - nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. W przypadku, gdy po sprawdzeniu poprawności działania gazomierza przez przedsiębiorstwo energetyczne odbiorca gazu ziemnego podtrzymuje swoje wątpliwości co do poprawności działania gazomierza, może on żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania gazomierza. W przypadku, gdy laboratoryjne badanie gazomierza nie stwierdzi nieprawidłowości w jego działaniu, odbiorca pokrywa koszty badania laboratoryjnego oraz koszty sprawdzenia poprawności działania wykonane przez przedsiębiorstwo energetyczne. Natomiast, gdy zostanie stwierdzona nieprawidłowość działania gazomierza przedsiębiorstwo energetyczne dokonuje korekty wystawionych faktur na zasadach określonych w taryfie.

W przypadku, gdy wysokość rachunków budzi wątpliwości odbiorców mogą oni składać pisemne reklamacje do dostawcy gazu. Dla odbiorców gazu ziemnego z województwa opolskiego instytucją właściwą do składania reklamacji jest Gazownia Opolska ul. Rodziewiczówny 4, 45-348 Opole. Odbiorcy mogą także składać reklamacje w Biurze Obsługi Klienta właściwym ze względu na miejsce zamieszkania. Wykaz Biur Obsługi Klienta na terenie województwa opolskiego jest zamieszczony na stronie internetowej: www.gaz.zabrze.pl/obsl_3.htm.

