

**Oświadczenie złożone
przez senatora Krzysztofa Kwiatkowskiego
na 77. posiedzeniu Senatu
w dniu 26 maja 2011 r.**

Oświadczenie skierowane do rzecznik ubezpieczonych Haliny Olendzkiej

Z przeprowadzonych analiz wynika, że do rzecznika ubezpieczonych wpływa z roku na rok coraz więcej skarg na ubezpieczycieli. Tylko w pierwszym kwartale 2011 r. wpłynęły prawie 4 tysiące skarg, niemal o 1/3 więcej niż rok wcześniej.

Niestety, wciąż niewielu ubezpieczonych wie, że w razie problemów mogą zgłosić się po pomoc właśnie do rzecznika ubezpieczonych. W 2008 r. o istnieniu tej instytucji wiedział tylko 1% badanych, w roku ubiegłym było to 6% ankietowanych.

W związku z tak niskimi wynikami badań zwracam się z prośbą o przeanalizowanie możliwości przeprowadzenia akcji informacyjnej, która spowodowałaby, że ubezpieczeni będą świadomi, że w razie problemów z ubezpieczeniem mogą zwrócić się z prośbą o pomoc właśnie do rzecznika ubezpieczonych.

Krzysztof Kwiatkowski