



MINISTER SKARBU PAŃSTWA

DNWiPII-IZ-5232-50/10 (DNWiPII/1715/10)

Warszawa, dnia 01.04.2010 r.

SEKRETARIA

Biura Prac Senackich

Wpłynęło dn. 02.04.10 zał.....

nr. 2317 podpis.....

Pan

Bogdan Borusewicz

Marszałek Senatu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku!

W związku z oświadczeniem złożonym przez pana senatora Stanisława Zajacę w sprawie planów zamknięcia Centrum Likwidacji Szkód PZU SA w Rzeszowie (znak: BPS-DSK-043-2515/10) pragnę poinformować, iż jak wynika z wyjaśnień przekazanych przez Spółkę, projektowane zmiany organizacyjne związane z likwidacją CLS w Rzeszowie są efektem centralizacji funkcji likwidacyjnych niezwiązanych z bezpośrednią obsługą klienta oraz konsekwencją trwającego od lat procesu optymalizacji w obszarze likwidacji szkód w perspektywach: jakości obsługi klienta, doskonalenia procesów likwidacyjnych, jak również racjonalizacji kosztów prowadzonej działalności. Przy podejmowaniu decyzji o reorganizacji CLS w Rzeszowie, Zarząd PZU SA kierował się racjonalnością rynkową i kosztową właściwą dla instytucji finansowych, mając jednocześnie na uwadze potrzeby klienta i zagwarantowanie dostępności i kompleksowości usług na rynkach lokalnych. W opinii Spółki przeniesienie zadań back-office z CLS w Rzeszowie do Regionalnego Centrum Likwidacji Szkód (RCLS) w Lublinie nie wpłynie na obniżenie poziomu obsługi klienta. Podnoszenie standardów obsługi klienta jest obecnie jednym ze strategicznych zadań Spółki, przejawiającym się w rozbudowie sieci placówek frontowej obsługi klienta i jej integracji w ramach Grupy PZU. Jak informuje Spółka efektem tych działań jest większa dostępność placówek PZU, co jednoznacznie przekłada się na poziom zadowolenia klientów.

Spółka wskazuje następujące argumenty, które miały decydujące znaczenie przy podejmowaniu decyzji o umiejscowieniu RCLS w Lublinie:

- PZU SA posiada w Lublinie własną nieruchomość wybudowaną z uwzględnieniem specyfiki procesu likwidacji szkód i w razie potrzeby istnieje możliwość jej rozbudowy przy niewielkim koszcie, natomiast utworzenie w Rzeszowie RCLS wymagałoby wynajęcia około dwukrotnie większej powierzchni w stosunku do już wynajmowanej na potrzeby CLS, co jest rozwiązaniem najdroższym w realizacji,
- przy tworzeniu RCLS na terenie kraju wzięto pod uwagę w miarę równomierne ich powołanie geograficzne,
- uwzględniając podział produktowy, kompetencje pracowników, jak i wyniki efektywności CLS w Rzeszowie oraz CLS w Lublinie, to wyniki ich są porównywalne.

Ponadto Spółka informuje, iż tworząc inne jednostki organizacyjne z różnych obszarach działalności PZU SA, Spółka kieruje się zasadą najszerszego wykorzystania pracowników i dlatego nie tworzy się w jednej miejscowości wielu dużych jednostek back-office. Ponieważ w Rzeszowie powstaje inne niż likwidacyjne centrum back-office, utworzenie w tym mieści RCLS byłoby niecelowe.

Należy wskazać, iż PZU SA wraz z uruchomieniem zmian organizacyjnych w miarę możliwości tworzy rozwiązania, które stwarzając szanse pracownikom likwidowanych i przenoszonych jednostek na znalezienie pracy w tym samym miejscu w innych jednostkach organizacyjnych. Z informacji przekazanych przez Spółkę wynika, iż w dniu 11 marca 2010 r., po przeprowadzonych konsultacjach, zostało zawarte pomiędzy PZU a międzyzakładowymi organizacjami związkowymi działającymi w Grupie PZU porozumienie dotyczące zwolnień grupowych w 2010 r.

Ponadto pragnę poinformować, iż Minister Skarbu Państwa nie ma formalno-prawnych możliwości ingerowania w decyzje Zarządu PZU SA dotyczące planowanych zmian organizacyjnych i restrukturyzacji Grupy PZU SA. W ramach swych uprawnień Ministerstwo Skarbu Państwa, jako większościowy akcjonariusz bacznie śledzi sprawy związane z restrukturyzacją spółek oraz podejmuje działania mające na celu uzyskanie informacji na temat spraw zgłaszanych przez poszczególne grupy społeczne.

MINISTER

Aleksander Grad

